

# INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

## 1 Úvodní ustanovení

### 1.1 Provozovatel KontrolaSmlouvy.cz

1.1.1 Tímto advokát JUDr. Bc. Milan Trávníček, advokát a zapsaný mediátor, ev. č. ČAK 15791, se sídlem Svitavská 1018/1, Blanko, 67801 (dále jen „Advokát“), informuje Spotřebitele o jejich právech ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákon“) a zákona č. 634/2001 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) o jejich právech na odstoupení od smlouvy a o právech z vadného plnění.

### 1.2 Výklad pojmů

1.2.1 „Klientem“ se rozumí osoba, která si objednala Kontrolu smlouvy nebo Kontrolu podání na Portálu.

1.2.2 „Obchodními podmínkami“ nebo zkráceně „OP“ se rozumí tyto obchodní podmínky zveřejněné na Portále.

1.2.3 „Smlouvou“ se rozumí smlouva, která vzniká mezi Advokátem a Klientem v souladu a na základě Obchodních podmínek.

1.2.4 „Spotřebitelem“ se rozumí každá fyzická osoba (Klient), která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Advokátem.

## 2 Odstoupení od smlouvy

2.1 Spotřebitel má podle § 1829 občanského zákona právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření Smlouvy.

2.2 Advokát začne podle § 1823 občanského zákona s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy pouze na základě výslovné žádosti Spotřebitele učiněné v textové podobě.

2.3 Spotřebitel nemůže ve smyslu § 1837 občanského zákona odstoupit od Smlouvy, kterou Advokát splnil s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

2.4 Spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.

- 2.5 Odstoupí-li Spotřebitel od Kupní smlouvy, je povinen sdělit písemně číslo svého bankovního účtu pro vrácení ceny, kterou zaplatil jako zálohu. Tato může být ponížena, jsou-li pro to naplněny zákonné důvody.
- 2.6 Formulář pro odstoupení tvoří přílohu č. 1 Informací pro spotřebitele. Odstoupení lze provést zasláním vyplněného formuláře na elektronickou adresu Advokáta [travnic@advokatblansko.cz](mailto:travnic@advokatblansko.cz).

### **3 Práva z vadného plnění**

#### **3.1 Řádné plnění**

- 3.1.1 Podle § 1914 občanského zákona platí, že kdo plní za úplatu jinému, je zavázán plnit bez vad s vlastnostmi vymíněnými nebo obvyklými tak, aby bylo možné použít předmět plnění podle smlouvy, a je-li stranám znám, i podle účelu smlouvy. Je-li splněno vadně, má příjemce práva z vadného plnění.
- 3.1.2 Podle § 1914 občanského zákona platí, že Advokát plní vadně, zejména:
- a) poskytne-li předmět plnění, který nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti,
  - b) neupozorní-li na vady, které předmět plnění má, ač se při takovém předmětu obvykle nevyskytují,
  - c) ujistí-li věřitele v rozporu se skutečností, že předmět plnění nemá žádné vady, anebo že se věc hodí k určitému užívání, nebo
- 3.1.3 K projevu vůle, kterým Advokát předem omezí zákonný rozsah svých povinností z vadného plnění, se nepřihlíží. Vzdá-li se Klient předem svého práva z vadného plnění, vyžaduje projev jeho vůle písemnou formu.
- 3.1.4 Podle § 1917 občanského zákona platí, že je-li vada nápadná a zřejmá již při uzavírání smlouvy nebo lze-li vadu zjistit z veřejného seznamu, jde k tíži Klienta. To neplatí, pokud Advokát vadu lstivě zastřel nebo pokud Klienta výslovně ujistil, že věc takovou vadu nemá nebo že je vůbec bez vad.
- 3.1.5 Předmět plnění má ve smyslu § 1920 občanského zákona právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba, ledaže o takovém omezení Klient věděl nebo musel vědět. V takovém případě to Klient oznámí bez zbytečného odkladu Advokátovi.

#### **3.2 Uplatnění práva z vadného plnění**

- 3.2.1 Podle § 1921 může Klient právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu Advokátovi bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost věc prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od převzetí

předmětu plnění. Nevytkl-li Klient vadu včas a namítne-li Advokát opožděné vytknutí, soud Klientovi právo nepřizná. To neplatí, pokud je vada důsledkem skutečnosti, o které Advokát při předání věděl nebo musel vědět.

3.2.2 Podle § 1922 odst. 1 občanského zákona platí, že jakmile Klient zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu Advokátovi a předmět plnění Advokátovi předá, nebo jej podle jeho pokynů uschová nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána.

3.2.3 § 1922 odst. 2 občanského zákona platí, že vytkl-li Klient zciziteli vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou Klient nemůže vadný předmět užívat.

### **3.3 Jaká jsou práva z vadného plnění**

3.3.1 Klient se může podle § 1923 občanského zákona v případě odstranitelné vady domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může Klient buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny. V takovém případě Klientovi náleží i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Advokát namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

3.3.2 Podle § 1925 občanského zákona pak platí, že právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.

### **3.4 Uplatnění práva z vadného plnění**

3.4.1 Práva z odpovědnosti za vady je Klient oprávněn uplatnit prostřednictvím elektronické pošty na adresu [travnicek@advokatblanko.cz](mailto:travnicek@advokatblanko.cz). Klient samozřejmě může tato práva uplatnit i osobně nebo písemně v sídle Advokáta.

3.4.2 Advokát je ve smyslu § 19 zákona o ochraně spotřebitele povinen Klientovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy Klient právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

3.4.3 Advokát je dále ve smyslu § 19 zákona o ochraně spotřebitele povinen rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

## **4 Závěrečná ustanovení**

4.1 Tyto Informace pro spotřebitele jsou nedílnou součástí Smlouvy.

### **4.2 Řešení sporů**

4.2.1 V ostatním se Smlouva řídí zákonem o advokacii č. 85/1996 Sb., ustanoveními občanského zákona, etickými pravidly advokacie a dalšími stavovskými pravidly advokacie, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy.

4.2.2 Česká advokátní komora byla dne 5. 2. 2016 pověřena Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR mimosoudním řešením spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi advokátem a spotřebitelem ze Smluv o poskytování právních služeb (na základě zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů). Internetová stránka tohoto pověřeného subjektu je [www.cak.cz](http://www.cak.cz).

Účinnost

1. 7. 2021

## Příloha č. 1 Informací pro spotřebitele

# Vzor odstoupení od smlouvy

### Advokát:

JUDr. Bc. Milan Trávníček, advokát a zapsaný mediátor, ev. č. ČAK 15791

Svitavská 1018/1, Blanko, 67801

### Klient

Já, níže podepsaný/á \_\_\_\_\_, bytem  
\_\_\_\_\_, datum narození \_\_\_\_\_, jsem si  
od Vás objednal(a) následující Kontrolu smlouvy / Kontrolu podání:

\_\_\_\_\_ za cenu \_\_\_\_\_ Kč,

Tímto odstupuji od shora uvedené smlouvy.

Zaplacenou částku mi vraťte na bankovní účet č. \_\_\_\_\_.

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Klient